



## Datenschutzhinweise zum STW Ticketsystem / Service HUB

### So erreichen Sie das System:

Per eMail: [helpdesk@stw-datentechnik.de](mailto:helpdesk@stw-datentechnik.de)

Per Internet: <https://stw.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>

Als Ticketsystem nutzt STW Datentechnik von Atlassian gehostete Cloud-Dienste. STW hat mit Atlassian einen AV Vertrag abgeschlossen. Hier möchten wir Ihnen noch weitere Datenschutzinformationen als Auszug von Atlassian zur Verfügung stellen. Bitte beachten Sie das Sie alle Informationen jederzeit und aktuell auf der Hersteller Seite abrufen müssen. ([Datenschutzrichtlinie | Atlassian](#) und [Trust Center | Atlassian](#))

Die DSGVO soll den EU-Bürgern mehr Kontrolle über ihre Daten geben und eine Reihe bestehender Datenschutz- und Sicherheitsgesetze nach einem umfassenden Gesetz vereinigen. Die DSGVO gilt nicht nur für Organisationen mit Sitz in der EU, sondern auch für alle Unternehmen, die personenbezogene Daten von in der Europäischen Union ansässigen betroffenen Personen verarbeiten und halten, unabhängig vom Standort des Unternehmens.

In den folgenden Abschnitten werden unser Ansatz und unsere Investitionen in die DSGVO-Compliance im Dienste unserer Kunden und einzelner betroffener Personen beschrieben. [DSGVO-Verpflichtung | Atlassian | Atlassian](#)

### Speicherung und Sicherheit von Informationen

Wir wenden dem Branchenstandard entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen an, um die von uns gespeicherten Informationen zu schützen.

### Warum Atlassian keine Benutzerkontoinformationen speichert

Atlassian hält sich an Standardvertragsklauseln, um sicherzustellen, dass alle Nutzerdaten entsprechend der Datenschutz-Grundverordnung angemessen geschützt sind. Wir behandeln alle Nutzerdaten gleich und setzen technische und organisatorische Maßnahmen nach Industriestandard ein, um die von uns gespeicherten Informationen zu sichern. Um den Platzbedarf von Benutzerdaten in unserem gesamten System zu begrenzen, zentralisieren wir Benutzerinformationen in einen kleinen, kontrollierten Satz von Identitätsdiensten und verwenden repräsentative IDs, um bei Bedarf auf diese Informationen zu verweisen. Produkte speichern nur IDs, sodass Produkte, wenn sie Benutzerdaten anzeigen müssen, die Identitätsdienste aufrufen, um die Benutzerdaten abzurufen, die durch diese IDs dargestellt werden. Um die Leistungsanforderungen für Benutzer auf der ganzen Welt zu erfüllen, replizieren diese Identitätsdienste diese Benutzerdaten global aus dem zentralisierten Identitätsdienst.

Aus diesen Gründen kann der Datenwohnsitz derzeit nicht auf Benutzerdaten angewendet werden. Wir verstehen, dass dies eine Herausforderung für einige unserer Kunden sein kann, und wir helfen Ihnen gerne, eine Lösung zu finden, die besser für Ihre Datenresidenzanforderungen funktioniert.

### Hersteller-Kontakt

Atlassian. Pty Ltd, Amsterdam, Singel 236, 1016 AB Amsterdam, Niederlande, Telefon: +31 20 796 0060

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an [datenschutz@stw-datentechnik.de](mailto:datenschutz@stw-datentechnik.de).

